



## THỎA THUẬN CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG CỘNG ĐỒNG

*Bằng việc sử dụng Tính năng Cộng đồng trên Phần mềm Anfin, Người dùng đồng ý tuân thủ theo Thỏa thuận cung cấp và sử dụng Cộng Đồng này với như sau;*

### **Điều 1. Điều khoản định nghĩa**

1. **Công ty/Anfin** là Công ty TNHH AF Services được thành lập và hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
2. **Cộng đồng Anfin** được tạo ra để Người dùng chia sẻ, trao đổi thông tin về lĩnh vực đầu tư tài chính
3. **Người dùng tính năng cộng đồng**(sau đây gọi là “Người dùng”) là cá nhân sở hữu tài khoản hợp pháp để sử dụng các tính năng cộng đồng trên Ứng dụng Anfin. Quy định rằng, Anfin tiến hành xem xét, cân nhắc, nội dung bài viết của Người dùng được hoặc không được phép đăng tải trên Cộng đồng, cơ sở xét duyệt: sự phù hợp với phạm vi thông tin trao đổi và phải tuân theo quy định tại Thỏa thuận này và pháp luật Việt Nam.
4. **Thông tin cá nhân** là thông tin gắn với việc xác định danh tính của Người dùng, do Người dùng đồng ý cung cấp để tạo tài khoản đăng nhập tính năng cộng đồng của Anfin theo thỏa thuận này.
5. **Thông tin riêng** là thông tin mà Người dùng cung cấp trên Cộng đồng dưới hình thức không công khai hoặc chỉ công khai cho một hoặc một nhóm Người dùng đã được xác định thông tin cá nhân cụ thể.
6. **Thông tin công cộng** là thông tin trên Cộng đồng do Anfin hoặc Người dùng công khai cho tất cả những Người dùng khác được biết mà không cần xác định thông tin cá nhân cụ thể của những Người dùng đó.

### **Điều 2. Đăng ký tài khoản**

1. Khi đăng ký tài khoản, Người dùng phải từ đủ 14 (mười bốn) tuổi trở lên. Trường hợp Người dùng dưới 14 (mười bốn) tuổi và chưa có chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu, khi đăng ký tài khoản Cộng đồng, Người dùng phải đảm bảo có sự đồng ý của người giám hộ hợp pháp và người giám hộ hợp pháp phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về việc đăng ký tài khoản Cộng đồng của Người dùng. Nếu không có sự đồng ý của người giám hộ hợp pháp, Anfin có quyền không cho phép Người dùng đăng ký tài khoản Cộng đồng.
2. Sau khi Người dùng đăng nhập vào hệ thống, Người dùng có thể thay đổi tên thành viên. Tên Người dùng phải tuân theo nội quy đặt tên theo quy định pháp luật Việt Nam, không vi phạm những điều cấm về đặt tên như sau:
  - a. Không được đặt tên theo tên của danh nhân, tên của các vị lãnh đạo, tên của trùm khủng bố, phát xít, tội phạm, và tên của những cá nhân, tổ chức chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, mà gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội;

- b. Không được đặt tên trùng hoặc tương tự gây nhầm lẫn với tên viết tắt, tên đầy đủ của cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp của Việt Nam và tổ chức quốc tế, nếu không được cơ quan, tổ chức đó cho phép;
  - c. Không được đặt tên trùng hoặc gây nhầm lẫn để giả mạo các cá nhân, tổ chức khác nhằm mục đích đưa thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân khác;
  - d. Không được đặt tên vi phạm các quyền sở hữu trí tuệ;
  - e. Không được đặt tên có chứa các từ/cụm từ gây nhầm lẫn với các nền tảng, thực thể, sản phẩm thuộc quyền quản lý/ sở hữu của Anfin;
  - f. Không được đặt tên vi phạm theo pháp luật Việt Nam;
  - g. Tài khoản vi phạm quy định về đặt tên sẽ bị khoá và/hoặc xóa vĩnh viễn mà không cần thông báo.
3. Người dùng phải đăng ký, đăng nhập để chia sẻ thông tin trên cộng đồng. Mỗi Người dùng chỉ được đăng ký 1 tài khoản trên Cộng đồng.
  4. Trên Cộng đồng có thể xuất hiện đường truyền website, hoặc đường truyền khác. Việc truy cập tới các trang khác này hoàn toàn có thể gặp rủi ro, nguy hiểm. Người dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm rủi ro khi sử dụng đường liên kết này. Tính năng Cộng đồng sẽ không chịu trách nhiệm về nội dung của bất kỳ website, đường liên kết hoặc điểm đến nào ngoài trang hệ thống tính năng Cộng đồng.

### **Điều 3. Phạm vi nội dung trao đổi, chia sẻ, cung cấp trên Cộng đồng**

Người dùng được tự do trao đổi, chia sẻ, cung cấp thông tin thuộc lĩnh vực đầu tư tài chính phục vụ cho hoặc liên quan đến các sản phẩm tài chính của Anfin, trừ các nội dung cấm trao đổi, chia sẻ trên Cộng đồng như sau:

1. Nội dung chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc; tuyên truyền chiến tranh, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo.
2. Nội dung tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong mỹ tục của dân tộc.
3. Nội dung liên quan đến bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định.
4. Thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân.
5. Nội dung quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ bị cấm, truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm.
6. Thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

7. Thông tin bất hợp pháp, lừa gạt, bôi nhọ, sỉ nhục, khiêu dâm, xúc phạm, đe dọa, lăng mạ, thù hận, kích động... hoặc trái với chuẩn mực đạo đức chung của xã hội.
8. Nội dung miêu tả tỉ mỉ những hành động dâm ô, bạo lực, giết người rùng rợn; các hình ảnh phản cảm, thiếu tính nhân văn, không phù hợp với thuần phong, mỹ tục Việt Nam.
9. Nội dung tuyên truyền những thông điệp mang tính quảng cáo, mời gọi, quảng bá cơ hội đầu tư hay bất kỳ dạng liên lạc nào không thuộc phạm vi thông tin trao đổi, chia sẻ trên Cộng đồng để phục vụ cho lợi ích cá nhân hoặc tổ chức nào khác.
10. Thông tin có chứa các loại virus hay các thành phần gây nguy hại đến hệ thống Cộng đồng, máy tính, mạng internet và các thông tin bảo mật của Anfin và/hoặc của Người dùng khác trên Cộng đồng.
11. Thông tin xâm phạm quyền tác giả theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ hiện hành.
12. Thông tin vi phạm tác động đến thị trường chứng khoán như thao túng thị trường chứng khoán để thu lợi bất chính hoặc gây thiệt hại cho các nhà đầu tư.
13. Các nội dung cấm khác theo quy định pháp luật Việt Nam.

#### **Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của Người dùng**

##### **1. Quyền của Người dùng:**

- a. Người dùng có quyền được hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc xây dựng nội dung thông tin, tiến hành chia sẻ thông tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Cộng đồng.
- b. Người dùng có quyền đóng góp ý kiến cho Anfin trong quá trình sử dụng Cộng đồng bằng cách gửi đến địa chỉ email hello@anfin.vn.
  - a. Người dùng có quyền được bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, thông tin riêng và các thông tin có liên quan khác theo quy định tại Thỏa thuận này và quy định của pháp luật.
  - b. Người dùng có quyền đăng tải bài viết, bình luận trên Cộng đồng thông qua sự kiểm duyệt của Bộ phận kiểm duyệt nội dung, nhằm đảm bảo nội dung thông tin do Người dùng cung cấp thuộc phạm vi thông tin được phép trao đổi theo quy định tại Điều 3 Thỏa thuận này và quy định của pháp luật.

##### **2. Nghĩa vụ của Người dùng:**

- a. Trước khi sử dụng tính năng Cộng đồng, Người dùng phải đăng ký tài khoản Cộng đồng và chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động được thực hiện dưới tên tài khoản và mật khẩu đã đăng ký.
- b. Người dùng phải đảm bảo các thông tin cá nhân đang sử dụng và đã cung cấp cho Anfin là mới nhất, trung thực, đầy đủ, chính xác. Đồng thời Người dùng phải luôn duy trì và cập nhật kịp thời dữ liệu đăng ký để đảm bảo rằng dữ liệu này là mới nhất, đầy đủ, trung thực và chính xác.
- c. Người dùng có trách nhiệm tự bảo vệ mật khẩu của mình trên Cộng đồng. Anfin khuyến khích Người dùng nên dùng mật khẩu mang tính bảo mật cao (bao gồm chữ thường, chữ hoa, chữ số và ký hiệu cho phép, đồng thời đảm bảo độ dài của mật khẩu theo quy định của Anfin nhằm đảm bảo tối ưu tính an toàn).

- b. Người dùng tự chịu trách nhiệm về các nội dung, hình ảnh của các bình luận, bài viết được đăng tải trên Cộng đồng, cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Cộng đồng trong quá trình sử dụng tính năng Cộng đồng.
- a. Người dùng đồng ý không tái bản, sao chụp, bán, bán lại hoặc lợi dụng vì các mục đích thương mại bất kỳ dịch vụ nào, nội dung nào (trong bài viết, bình luận) của Cộng đồng (bao gồm cả tài khoản cá nhân của Người dùng) hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu chưa được Anfin cho phép bằng văn bản.
- b. Người dùng phải thông báo cho Anfin biết khi tài khoản và mật khẩu bị truy cập trái phép. Anfin không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại mất mát xảy ra do Người dùng không thông báo theo quy định tại thỏa thuận này.
- c. Người dùng có trách nhiệm hợp tác và cung cấp thông tin phù hợp khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động điều tra, hoặc các công tác thống kê, hoặc các công việc phù hợp khác theo quy định của pháp luật.
- d. Người dùng phải tuân thủ quy định của pháp luật về chia sẻ, trao đổi thông tin, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định có liên quan khác của pháp luật khi sử dụng các dịch vụ trên Cộng đồng.
- e. Người dùng cam kết không sử dụng dịch vụ Cộng đồng vào các mục đích thương mại, bắt hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, phá hoại; tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình Cộng đồng; truyền tải thông tin của Cộng đồng hay sử dụng dịch vụ Cộng đồng vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn, chia rẽ thị trường. Trong trường hợp vi phạm, Người dùng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật Việt Nam.
- f. Người dùng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo ra những công cụ tương tự của các nội dung, dịch vụ trên Cộng đồng cung cấp cho bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Anfin trong từng trường hợp cụ thể.
- g. Người dùng không được hành động gây mất uy tín của Anfin dưới mọi hình thức như đăng tải những thông tin (bao gồm dưới hình thức bình luận và đăng bài viết) mang tính so sánh, chê bai các đối thủ cạnh tranh trực tiếp với Anfin hay những nội dung xúc phạm đến danh dự, nhân phẩm của bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác làm ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Anfin.
- h. Người dùng không được tự ý khóa mật mã, sử dụng trái phép mật khẩu và thông tin riêng của Người dùng khác trên Cộng đồng.
- c. Người dùng không được xâm phạm, tiếp cận hay sử dụng bất kỳ phần nào trong máy chủ của Cộng đồng. Nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng lỗi hệ thống để trục lợi cá nhân gây thiệt hại đến Anfin và người dùng khác.

## **Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của Anfin**

### **1. Quyền của Anfin:**

- a. Đối với hệ thống Cộng đồng:
  - i. Anfin có toàn quyền bổ sung, sửa đổi hay xóa bỏ bất kỳ giao diện, sự trình bày, thành phần hoặc chức năng, nội dung của Cộng đồng tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần báo trước.

- ii. Anfin có toàn quyền bổ sung, thay đổi hay xóa bỏ bất kỳ nội dung nào trong thỏa thuận này mà không cần báo trước. Với việc tiếp tục sử dụng tính năng Cộng đồng sau những thay đổi, bổ sung đó, Người dùng mặc nhiên đồng ý chấp hành các nội dung đã được sửa đổi, bổ sung của Thỏa thuận này.
  - iii. Anfin có quyền không bảo đảm, hoặc cam kết rằng mỗi phần nội dung của Cộng đồng sẽ không bị gián đoạn, không có lỗi, không có virus, đúng giờ, an toàn, chính xác, ổn định hay bất kỳ nội dung nào là an toàn cho Người dùng.
  - iv. Anfin có quyền tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng phù hợp trên Cộng đồng. Các chính sách này sẽ được công bố trên Cộng đồng tại từng thời điểm theo quyết định của Anfin.
- b. Đối với Người dùng:
- i. Anfin có quyền yêu cầu Người dùng cung cấp các thông tin cá nhân cần thiết để được sử dụng dịch vụ Cộng đồng, và hưởng phí dịch vụ áp dụng trên Cộng đồng tùy thuộc vào quy định và chính sách của Anfin tại từng thời điểm, căn cứ theo các quy định liên quan của pháp luật Việt Nam.
  - ii. Anfin có quyền tiết lộ bất kỳ nội dung nào mà Người dùng đăng tải lên Cộng đồng, bao gồm cả thông tin cá nhân của Người dùng nếu Người dùng đồng ý hoặc pháp luật, cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu cung cấp hoặc nhằm phục vụ mục đích nghiên cứu, cải thiện chất lượng dịch vụ Cộng đồng của Anfin.
  - iii. Anfin có toàn quyền xóa bỏ bình luận, bài viết của Người dùng hoặc từ chối việc truy cập của Người dùng vào Cộng đồng hoặc bất kỳ phần nào của Cộng đồng ngay lập tức mà không cần báo trước nếu Anfin phát hiện Người dùng đã vi phạm bất cứ quy định nào trong thỏa thuận này.
  - iv. Anfin có quyền không xác thực bất cứ một vấn đề, biến cố hoặc sự kiện nào và với bất kỳ mục đích nào, tương ứng với bất kỳ người, sản phẩm hoặc dịch vụ nào của một bên thứ ba.
  - v. Anfin có toàn quyền từ chối xuất bản, loại bỏ hoặc ngăn chặn truy cập tới bất kỳ nội dung nào mà Người dùng đã cung cấp trên Cộng đồng vào bất cứ lúc nào, với bất cứ lý do nào, có hoặc không có thông báo.
  - vi. Anfin có quyền kiểm tra, xử lý các thông tin đăng tải của Người dùng cho phù hợp với thuần phong mỹ tục, các quy tắc đạo đức, quy tắc đảm bảo an ninh quốc gia và các quy định tại Thỏa thuận này và pháp luật Việt Nam. Theo đó, Anfin có toàn quyền cho phép hoặc không cho phép bài viết, bình luận của Người dùng xuất hiện trên Cộng đồng.
  - vii. Nếu Người dùng không tuân thủ các quy định của Anfin thì Anfin có quyền khóa quyền bình luận hoặc quyền đăng bài viết của Người dùng và/hoặc từ chối, ngừng cung cấp dịch vụ Cộng đồng tùy theo sự xem xét của Anfin và mức độ vi phạm của hành vi.

## **2. Nghĩa vụ của Anfin:**

- a. Anfin phải cung cấp dịch vụ Cộng đồng theo đúng những nội dung, mục tiêu đã đề ra trong thỏa thuận này.

- b. Anfin phải thiết lập và duy trì các biện pháp bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, thông tin riêng của Người dùng; thông báo cho Người dùng về quyền, trách nhiệm và các rủi ro khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên Cộng đồng.
- c. Anfin phải bảo đảm quyền quyết định của Người dùng khi cho phép thông tin cá nhân, thông tin riêng của mình được cung cấp cho tổ chức, cá nhân khác.
- d. Anfin phải phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để loại bỏ hoặc ngăn chặn thông tin có nội dung vi phạm quy định tại Điều 3 Thỏa thuận này khi có yêu cầu.
- e. Anfin phải cung cấp thông tin cá nhân và thông tin khác có liên quan của Người dùng liên quan đến hoạt động khủng bố, tội phạm, vi phạm pháp luật khi có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền. Anfin phải cam kết đảm bảo ít nhất 01 hệ thống máy chủ đặt tại Việt Nam đáp ứng việc thanh tra, kiểm tra, lưu trữ, cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và giải quyết khiếu nại của Người dùng đối với việc cung cấp dịch vụ theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.

## **Điều 6. Cơ chế xử lý đối với Người dùng vi phạm thỏa thuận**

### 1. Nguyên tắc xử lý vi phạm :

Khi Anfin phát hiện Người dùng thực hiện hành vi vi phạm quy định tại Thỏa thuận này, quy định rằng, dựa theo sự xem xét, cân nhắc của Anfin về mức độ thiệt hại do hành vi vi phạm của Người dùng gây ra đối với tính năng Cộng đồng và quyền lợi của Người dùng khác hay các đối tượng có liên quan khác theo quy định tại Thỏa thuận này, Anfin sẽ quyết định hình thức xử lý vi phạm tương ứng.

### 2. Quy trình xử lý vi phạm:

Bước 1: Anfin gửi thông báo nhắc nhở Người dùng về hành vi vi phạm bằng tin nhắn hoặc thư điện tử hoặc thư thông thường hoặc thông báo trên Cộng đồng (Tối đa mỗi lỗi vi phạm chỉ được nhắc nhở 01 (một) lần); nội dung nhắc nhở đã bao gồm yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm hoặc yêu cầu đính chính, sửa đổi thông tin sai phạm cho phù hợp với quy định tại Thỏa thuận này.

Bước 2: Trường hợp Người dùng tái phạm, tùy theo mức độ vi phạm của hành vi mà Anfin sẽ quyết định khóa quyền bình luận, quyền đăng bài viết hoặc xóa tài khoản Cộng đồng của Người dùng vĩnh viễn mà không thông báo trước.

*Lưu ý : Trường hợp Người dùng thực hiện hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm quy định tại Thỏa thuận làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến sự vận hành hệ thống Cộng đồng cũng như quyền lợi của các đối tượng khác có liên quan, Anfin sẽ quyết định xóa và chặn tài khoản Cộng đồng của Người dùng ngay lập tức kể từ lần đầu phát hiện vi phạm; đồng thời đưa vụ việc ra cơ quan quản lý nhà nước để xử lý theo quy định của pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.*

## **Điều 7. Cảnh báo về các rủi ro khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên Cộng đồng**

- 1. Anfin cho phép Người dùng đăng tải, lưu trữ, gửi hoặc nhận nội dung (từ bài viết hoặc bình luận), bao gồm các hình ảnh, clip trên Cộng đồng. Tuy nhiên, Anfin không đảm bảo những

thông tin do Người dùng tải lên, lưu trữ, chia sẻ trên Cộng đồng là chính xác, an toàn và không chứa đựng các rủi ro về an toàn thông tin.

2. Trên tính năng Cộng đồng có thể xuất hiện đường truyền website, đường truyền khác, hoặc biểu tượng website khác, những website này có thể không thuộc kiểm soát hoặc sở hữu của Anfin. Việc truy cập tới các trang khác này hoàn toàn có thể gặp rủi ro, nguy hiểm. Người dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm rủi ro khi sử dụng liên kết này. Anfin sẽ không chịu trách nhiệm về nội dung của bất kỳ đường truyền hoặc điểm đến nào mà Người dùng đã truy cập, sử dụng đường link, liên kết hiện trên Cộng đồng.
3. Người dùng phải đảm bảo các nội dung được đăng tải lên Cộng đồng đều không vi phạm luật sở hữu trí tuệ của Việt Nam và quốc tế. Sử dụng tính năng Cộng đồng không có nghĩa là Người dùng có bản quyền sử dụng những nội dung mà Người dùng truy cập được. Người dùng không được sử dụng những nội dung không phải của mình trên Cộng đồng nếu không xin phép chủ sở hữu hợp pháp hoặc thực hiện các thủ tục khác theo luật định.

## **Điều 8. Phương thức giải quyết khiếu nại, tranh chấp**

1. Cơ chế giải quyết tranh khiếu nại, tranh chấp
  - a. Bất kỳ tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng tính năng Cộng đồng của Người dùng sẽ được giải quyết theo Thỏa thuận này và các quy định của pháp luật Việt Nam.
  - b. Anfin chỉ hỗ trợ, giải quyết khiếu nại của Người dùng trong trường hợp Người dùng đã ghi đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin khi đăng ký tài khoản.
  - c. Mọi tranh chấp trên Cộng đồng sẽ được giải quyết theo tinh thần thương lượng, hòa giải bằng cách thu xếp để các bên gặp gỡ và trao đổi, hoặc theo bất kỳ biện pháp hòa giải nào khác được các bên lựa chọn.
  - d. Địa chỉ nhận khiếu nại phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ trên Cộng đồng:  
Số điện thoại đường dây nóng: 1900 633 099  
Địa chỉ thư điện tử: [hello@anfin.vn](mailto:hello@anfin.vn)
  - e. Ngay sau khi xảy ra sự kiện phát sinh khiếu nại, Anfin sẽ căn cứ từng trường hợp cụ thể để có phương án giải quyết phù hợp.
  - f. Trường hợp biện pháp thương lượng, hòa giải không đạt được kết quả như mong muốn, một trong các bên được tự do lựa chọn việc đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
2. Quy trình xem xét, giải quyết khiếu nại, tranh chấp:
  - a. Anfin tiếp nhận khiếu nại của Người dùng;
  - b. Anfin chuyển thông tin khiếu nại cho phòng ban chịu trách nhiệm giải quyết;
  - c. Trong thời hạn 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của Người dùng trả lời cho Người dùng về kết quả giải quyết khiếu nại, đồng thời hỗ trợ các bên thực hiện giải quyết tranh chấp cho từng trường hợp cụ thể.

- d. Các khiếu nại, tranh chấp không thể giải quyết được thông qua thương lượng, hòa giải sẽ được tiến hành tại Tòa án có thẩm quyền theo thủ tục tố tụng quy định bởi pháp luật Việt Nam.

### **Điều 9. Chính sách thu thập, xử lý các thông tin cá nhân của Người dùng**

1. Anfin đảm bảo rằng mọi thông tin cá nhân thu thập được trên tính năng Cộng đồng là dựa trên cơ sở đăng nhập và khai báo của Người dùng.
2. Thông tin được thu thập trên Cộng đồng sẽ được sử dụng rộng khắp trên toàn bộ dịch vụ Cộng đồng mà Anfin đang cung cấp cho Người dùng, đồng thời sẽ được sử dụng cho tất cả các mục đích trên Cộng đồng, để đảm bảo tối ưu hoá tính năng và hiệu quả của thông tin được sử dụng.
3. Anfin sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do Người dùng đăng tải trên các hệ thống nội bộ của Anfin trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Người dùng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập.
4. Anfin không tiết lộ, chia sẻ, cho thuê, hoặc bán những thông tin cá nhân, thông tin riêng của Người dùng cho các tổ chức, cá nhân khác với bất kỳ mục đích nào trừ khi Người dùng đồng ý hoặc Anfin nhận được yêu cầu cung cấp thông tin từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

### **Điều 10. Chính sách bảo mật thông tin của Người dùng**

1. Anfin nỗ lực tối đa bảo mật các thông tin cá nhân, thông tin riêng của Người dùng khỏi sự truy cập trái phép. Tuy nhiên, Anfin không đảm bảo, và không cam kết sẽ ngăn chặn được tất cả các truy cập, hoặc xâm nhập, sử dụng thông tin cá nhân trái phép nằm ngoài khả năng kiểm soát của Anfin. Do vậy, Anfin sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với bất kỳ khiếu nại, tranh chấp hoặc thiệt hại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc truy cập, xâm nhập, sử dụng thông tin trái phép vượt khỏi mức kiểm soát như trên.
2. Anfin thực hiện biện pháp bảo mật thông tin cá nhân của Người dùng bằng cách:
  - b. Giới hạn thông tin truy cập cá nhân;
  - c. Sử dụng sản phẩm công nghệ để ngăn chặn truy cập máy tính trái phép;
  - d. Xóa thông tin cá nhân của Người dùng khi thông tin không còn cần thiết cho mục đích lưu trữ hồ sơ của Cộng đồng.
1. Nếu Người dùng cho rằng bảo mật của mình bị xâm phạm hay xâm nhập do tình trạng không được đảm bảo bảo mật an toàn trên hệ thống bảo mật của Cộng đồng, Người dùng có thể liên hệ với Anfin để phản ánh và được giải quyết vấn đề.
2. Anfin có toàn quyền chủ động chỉnh sửa chính sách bảo mật thông tin trên Cộng đồng vào bất kỳ thời điểm nào khi cần thiết, hoặc theo quy định của pháp luật, nhằm đảm bảo hoạt động tối ưu của Cộng đồng, và đảm bảo nghĩa vụ tôn trọng pháp luật luôn được thực thi tuyệt đối. Mọi nội dung của chính sách bảo mật thông tin, và các sửa đổi, bổ sung đối với chính sách này sẽ luôn được cập nhật và công bố trên Cộng đồng.

### **Điều 11. Sửa đổi và ngưng cung cấp tính năng Cộng đồng**

1. Anfin liên tục thay đổi và cải thiện tính năng Cộng đồng ngày một chất lượng hơn cho Người dùng. Do đó, Anfin có thể, cho dù có hoặc không có thông báo, sửa đổi hoặc ngưng cung cấp



dịch vụ cho Người dùng vào bất kỳ thời điểm nào. Người dùng đồng ý rằng Anfin không có nghĩa vụ dưới bất kỳ hình thức nào đối với Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về việc điều chỉnh, tạm ngừng hoặc ngừng cung cấp tính năng trên Cộng đồng.

2. Anfin có thể, tùy từng trường hợp cụ thể và không cần báo trước, chấm dứt ngay lập tức điều kiện, điều khoản được thiết lập theo thỏa thuận này và chấm dứt quyền sử dụng tính năng Cộng đồng của Người dùng. Nguyên nhân của việc chấm dứt này bao gồm nhưng không giới hạn ở sự vi phạm hoặc vi phạm được dự liệu đối với thỏa thuận hoặc các hướng dẫn của chính quyền hoặc luật áp dụng khác; theo yêu cầu bởi việc thực thi pháp luật hoặc bởi các cơ quan có thẩm quyền khác; không tiếp tục hoặc thay đổi cơ bản đối với dịch vụ Cộng đồng; các vấn đề không mong muốn về kỹ thuật hoặc an ninh; tài khoản không hoạt động trong thời gian dài; Anfin có cơ sở hợp lý để tin rằng Người dùng đang sử dụng hoặc dự định sử dụng dịch vụ Cộng đồng để tham gia các hoạt động lừa đảo hoặc bất hợp pháp; Người dùng không thanh toán các khoản phí dịch vụ nào mà Người dùng phải trả,...

### **Điều 12. Sửa đổi thỏa thuận**

Anfin có thể (nhưng không là nghĩa vụ) sửa đổi nội dung thỏa thuận khi xét thấy cần thiết và phù hợp với quy định của pháp luật bất cứ lúc nào; đồng thời cung cấp cho Người dùng các thông báo, bao gồm cả các thông báo về các thay đổi liên quan tới Thỏa thuận thông qua thư điện tử, thư thông thường hoặc đăng trên Cộng đồng. Người dùng đồng ý rằng các thông báo bằng thư điện tử hoặc thư thường đó, và việc hiển thị thông báo và các đường liên kết tới các thông báo cho Người dùng trên Cộng đồng sẽ được coi là thông báo đầy đủ.

### **Điều 13. Giới hạn và Miễn trách nhiệm pháp lý**

1. Anfin khẳng định, việc đăng tải nội dung, chia sẻ các thông tin trên Cộng đồng hoàn toàn xuất phát từ ý chí và quan điểm cá nhân của Người dùng. Anfin tạo môi trường cho Người dùng giao lưu, chia sẻ thông tin với nhau nhưng không chịu trách nhiệm với bất cứ thông tin không đúng hoặc không chính xác nào trong các nội dung được đăng tải bởi Người dùng.
2. Anfin không chịu trách nhiệm về hậu quả có liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến những gì Người dùng thực hiện trên Cộng đồng. Người dùng có trách nhiệm đánh giá và chấp nhận tất cả các nguy cơ liên quan đến việc sử dụng bất kỳ nội dung nào trong bài viết hoặc bình luận bao gồm tính chính xác, độ hoàn thiện, hoặc mức độ hữu ích của các nội dung này.
3. Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh từ hành động, nội dung hoặc thông tin của Người dùng trên Cộng đồng, Người dùng đồng ý giữ cho Anfin và các công ty mẹ, công ty con, các công ty liên kết và các công ty liên quan, các tổ chức liên kết, các viên chức, các đại diện, các đối tác, Anfin, nhân viên của Cộng đồng, được miễn trừ trách nhiệm đối với các yêu cầu bồi thường, bao gồm các khoản phí hợp lý, của bất kỳ bên thứ ba nào.
4. Người dùng dịch vụ phải hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp lý về tất cả các nội dung thông tin và hình ảnh, video clip được đăng trên Cộng đồng. Anfin hoàn toàn không chịu trách nhiệm về những hành vi vi phạm pháp luật của nội dung tin đăng, hay các vi phạm về quyền tác giả, quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến nội dung, hình ảnh được đăng tải trên Cộng đồng.

Người dùng có hành vi vi phạm phải bồi thường, và bồi hoàn cho Anfin toàn bộ các tổn thất, chi phí (bao gồm chi phí luật sư và tòa án, nếu có) mà Anfin có thể đã phải gánh chịu do có hậu quả, tranh chấp phát sinh từ bất kỳ vi phạm nào được hình thành do hành vi, lỗi của Người dùng đó gây ra.

5. Nếu xảy ra bất kỳ khiếu nại, tranh chấp nào giữa Người dùng với người có chủ quyền liên quan đến nội dung đã đăng tải trên Cộng đồng thì Người dùng đó phải chủ động giải quyết, dàn xếp với người chủ quyền có liên quan, và tự chịu trách nhiệm trong việc giải quyết khiếu nại, và phải chịu trách nhiệm chi trả cho bất kỳ thiệt hại phát sinh do bản quyền, thương hiệu, và hành vi xâm phạm sở hữu trí tuệ, để đảm bảo hoạt động kinh doanh của Anfin không bị ảnh hưởng.

#### **Điều 14. Điều khoản áp dụng**

Thỏa thuận này có hiệu lực kể từ ngày Người dùng đồng ý sử dụng dịch vụ Cộng đồng của Anfin bằng cách hoàn thành việc đăng ký tài khoản Cộng đồng; làm cơ sở ràng buộc trách nhiệm của Người dùng với Anfin; quy định các điều kiện mà Người dùng phải tuân thủ, và sẽ được áp dụng đối với tất cả các đối tượng là cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trên Cộng đồng.

#### **Điều 15. Điều khoản cam kết**

Công ty TNHH AF Services, cùng các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ được cung cấp trên Cộng đồng cam kết tuân thủ các quy định và các điều khoản trong thỏa thuận này. Mọi sự vi phạm thỏa thuận này đều sẽ phải chịu trách nhiệm trước Công ty AF Services, và pháp luật Việt Nam.